

ZEMAK BAHARAT – GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Zemak Gıda ve Baharat (“Şirket”), Şeker Mah. İnanç Sok. No:2/33 Selçuklu, Konya, Türkiye adresinde faaliyet göstermektedir. Bu web sitesinde sunulan tüm hizmetler Zeynep Ak – Zemak Baharat adına işletilmektedir.

1. Kişisel Verilerin Toplanması ve Kullanımı

Web sitemiz üzerinden üyelik, sipariş veya iletişim formları aracılığıyla ad, soyad, telefon, adres, e-posta gibi kişisel bilgiler toplanabilir. Bu veriler, siparişlerin işlenmesi, teslimatın sağlanması, müşteri hizmetleri iletişimi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Üyelerimiz diledikleri zaman kampanya ve bilgilendirme e-postalarını almayı tercih edebilir veya reddedebilir.

2. Veri Güvenliği

Zemak Baharat, kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı taahhüt eder. Verileriniz, SSL güvenlik sertifikası ile korunmakta olup, yetkisiz erişime karşı teknik ve idari önlemler alınmaktadır. Müşteri bilgileriniz, yalnızca yasal zorunluluklar çerçevesinde veya hizmetin sağlanabilmesi için (örneğin kargo, ödeme, muhasebe firmalarıyla) paylaşılabilir.

3. Kredi Kartı Güvenliği

Kredi kartı bilgileriniz Zemak Baharat sistemlerinde saklanmaz. Ödemeler, 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) teknolojisi ile şifrelenmiş bir şekilde bankaya iletilir. Bu sayede bilgilerinizin üçüncü şahıslar tarafından görülmesi veya ele geçirilmesi engellenir.

4. Üyelik ve Şifre Güvenliği

Hesabınıza ait giriş bilgileri sadece sizin erişiminizdedir. Şifrenizi kimseye paylaşmamanız önerilir. Şifrenizi koruduğunuz sürece, bilgilerinizin başkaları tarafından görüntülenmesi mümkün değildir.

5. Çerez (Cookie) Kullanımı

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek ve site trafiğini analiz etmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz sayfalar, oturum süresi ve tercihlerinizi hatırlayarak hizmet kalitesini artırmamıza yardımcı olur. Tarayıcınızın ayarlarından çerezleri reddetmeyi veya uyarı verilmesini seçebilirsiniz.

6. Üçüncü Taraf Siteler

Sitemiz, üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Zemak Baharat, bu sitelerin gizlilik politikalarından veya içeriklerinden sorumlu değildir. Bu nedenle, yönlendirilen sitelerin gizlilik koşullarını incelemeniz tavsiye edilir.

7. İstisnai Haller

Aşağıdaki durumlarda, yasal zorunluluk gereği bilgiler üçüncü taraflarla

paylaşılabilir: Yetkili merciler tarafından resmi talep olması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kullanıcı güvenliğinin korunması. Bu haller dışında verileriniz hiçbir şekilde paylaşılmaz.

8. E-posta Güvenliği

Zemak Baharat müşteri hizmetlerine gönderilen e-postalarda kredi kartı bilgilerinizi veya şifrelerinizi paylaşmayınız. E-posta yoluyla gönderilen bilgiler üçüncü kişiler tarafından görülebilir ve bu durumda şirketimiz sorumluluk kabul etmez.

9. Gizlilik Politikası Değişiklikleri

Zemak Baharat, bu "Gizlilik ve Güvenlik Politikası" metninde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncellemeler web sitemiz üzerinden duyurulur ve yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

10. İletişim

Gizlilik politikamız hakkında her türlü soru, öneri veya başvuru için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

□ Adres: Şeker Mah. İnanç Sok. No:2/33 Selçuklu, Konya, Türkiye

□ E-posta: zemakgida@gmail.com

□ Web: zemakdunyasi.com.tr